

OSTEN INVEST[®]

Termos de uso

Versão 2026

Data de aprovação: 28/05/2026

Classificação: Público

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA OSTEN INVEST**1. Identificação da Plataforma**

A **OSTEN INVESTIMENTOS ALTERNATIVOS S.A.**, sociedade anônima inscrita no CNPJ sob o nº **37.754.457/0001-00**, com endereço fiscal na **Alameda Rio Negro, nº 503, sala 2020, Condomínio Escritório Rio Negro, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000**, e endereço operacional/institucional no **Inovabra habitat, localizado na Rua da Consolação, nº 2302, 4º andar, São Paulo/SP, CEP 01302-001**, doravante denominada **“Osten Invest”**, **“Osten”** ou **“Plataforma”**, disponibiliza estes Termos de Uso para disciplinar o acesso, a navegação e a utilização de sua plataforma eletrônica de investimento participativo.

A Osten Invest atua como plataforma eletrônica de investimento participativo registrada perante a Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), para realização de ofertas públicas de distribuição de valores mobiliários de emissão de sociedades empresárias de pequeno porte, com dispensa de registro, nos termos da regulamentação aplicável, especialmente a Resolução CVM nº 88/2022, conforme alterada.

Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade, o Código de Conduta, o Material Didático ao Investidor, o Termo de Ciência de Risco, as Informações Essenciais sobre a Oferta Pública, os contratos de investimento, os documentos da respectiva oferta e demais políticas, avisos, comunicações e documentos disponibilizados pela Osten Invest.

2. Aceite dos Termos de Uso

Ao acessar, navegar, cadastrar-se, utilizar a Plataforma, manifestar interesse em ofertas, realizar reservas, confirmar investimentos ou interagir com quaisquer funcionalidades disponibilizadas pela Osten Invest, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso.

Caso o Usuário não concorde com estes Termos de Uso, deverá interromper o acesso e a utilização da Plataforma.

O aceite destes Termos de Uso poderá ocorrer por meio eletrônico, inclusive mediante clique, marcação de caixa de seleção, assinatura eletrônica, continuidade de navegação, cadastro, uso da Plataforma ou outro mecanismo válido de manifestação de vontade.

O aceite destes Termos de Uso não substitui os aceites específicos exigidos para cada oferta, incluindo o Termo de Ciência de Risco, as declarações regulatórias aplicáveis, os contratos de investimento e os demais documentos da oferta.

3. Definições

Para fins destes Termos de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

Osten Invest, Osten ou Plataforma: a OSTEN INVESTIMENTOS ALTERNATIVOS S.A., plataforma eletrônica de investimento participativo registrada perante a CVM.

Usuário: qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, navegue, cadastre-se ou utilize a Plataforma, ainda que não realize investimento.

Investidor: Usuário cadastrado que, observados os requisitos legais, regulatórios, cadastrais e operacionais aplicáveis, esteja apto a manifestar interesse, reservar, confirmar ou realizar investimentos em ofertas disponibilizadas na Plataforma.

Potencial Investidor: Usuário que acessa informações sobre ofertas ou manifesta interesse em investir, ainda que não conclua a reserva ou o investimento.

Sociedade Ofertante ou Sociedade Investida: sociedade empresária de pequeno porte emissora dos valores mobiliários objeto de oferta pública realizada com dispensa de registro por meio da Plataforma.

Oferta: oferta pública de distribuição de valores mobiliários de emissão de sociedade empresária de pequeno porte, realizada com dispensa de registro, por meio da Plataforma, nos termos da regulamentação aplicável.

Documentos da Oferta: conjunto de documentos relativos a determinada oferta, incluindo as Informações Essenciais sobre a Oferta Pública, contratos de investimento, documentos societários, financeiros, jurídicos, alertas de risco, materiais de divulgação permitidos e demais documentos disponibilizados na página da oferta.

Termo de Ciência de Risco: documento ou aceite eletrônico pelo qual o Investidor declara ciência dos riscos relacionados ao investimento em ofertas realizadas por meio da Plataforma.

Reserva: manifestação de interesse do Investidor na alocação temporária de determinado valor, quota, título ou participação econômica em uma oferta, sujeita à conclusão das etapas cadastrais, regulatórias, contratuais e financeiras aplicáveis.

Confirmação do Investimento: ato pelo qual o Investidor se compromete firmemente a participar da oferta, nos termos da regulamentação aplicável e dos documentos da respectiva oferta, inclusive por meio da transferência de recursos ou assinatura do contrato de investimento, conforme o fluxo operacional aplicável.

Conta Escrow ou Conta de Pagamento Vinculada à Oferta: conta de titularidade da sociedade ofertante ou estrutura de pagamento vinculada à respectiva oferta, mantida junto a instituição financeira, instituição de pagamento ou prestador de serviços, destinada ao recebimento e bloqueio dos recursos até o encerramento e a confirmação do êxito da oferta, conforme aplicável.

Canais Oficiais: canais formalmente indicados pela Osten Invest para atendimento, comunicações, solicitações, reclamações, denúncias, desistências, envio de documentos e demais interações relevantes, incluindo o e-mail contato@osteninvest.com.br, a área logada da Plataforma e outros canais que venham a ser formalmente disponibilizados.

4. Finalidade da Plataforma

A Plataforma tem por finalidade disponibilizar ambiente eletrônico para a realização de ofertas públicas de distribuição de valores mobiliários de emissão de sociedades empresárias de pequeno porte, com dispensa de registro, nos termos da regulamentação aplicável.

A Plataforma atua como ambiente de aproximação e intermediação entre sociedades ofertantes e investidores, observados os limites próprios da atividade de plataforma eletrônica de investimento participativo.

A disponibilização de uma oferta na Plataforma não representa recomendação de investimento, consultoria de valores mobiliários, gestão de carteira, análise personalizada de adequação ao perfil do investidor, garantia de qualidade da sociedade ofertante, garantia de rentabilidade, garantia de liquidez, garantia de pagamento ou garantia de recuperação do capital investido.

5. Papel e limites de atuação da Osten Invest

No âmbito de sua atuação como plataforma eletrônica de investimento participativo, a Osten Invest poderá, conforme aplicável, cadastrar Usuários, investidores e sociedades ofertantes; realizar procedimentos cadastrais, documentais, societários, regulatórios, reputacionais e operacionais compatíveis com sua atividade; disponibilizar página eletrônica para as ofertas; disponibilizar documentos exigidos pela regulamentação aplicável; operacionalizar manifestações de interesse, reservas, confirmações de investimento, desistências, encerramento, cancelamento e demais atos relacionados às ofertas; intermediar comunicações entre investidores e sociedades ofertantes, quando aplicável; manter canais de atendimento, reclamação, solicitação e denúncia; adotar procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e financiamento da proliferação de armas de destruição em massa; e manter registros, evidências e históricos necessários à regularidade de sua atuação.

A atuação da Osten Invest não implica, em nenhuma hipótese, garantia de rentabilidade, liquidez, recompra, pagamento, amortização, dividendos, juros, remuneração ou recuperação do capital investido; garantia de sucesso da sociedade ofertante, da oferta, do projeto, do plano de negócios ou do investimento; recomendação individualizada de investimento; consultoria de valores mobiliários, consultoria jurídica, tributária, financeira, contábil ou societária; gestão de carteira ou administração de recursos de terceiros; auditoria, certificação integral ou validação absoluta das informações fornecidas pela sociedade ofertante; assunção de obrigações próprias da sociedade ofertante, seus sócios, administradores, prestadores de serviços ou terceiros; responsabilidade por decisões tomadas pelo Investidor com base em sua própria análise; ou representação coletiva dos investidores, salvo mediante autorização formal válida e observância da regulamentação aplicável.

6. Elegibilidade de Usuários e investidores

A Plataforma destina-se a Usuários e investidores brasileiros, pessoas físicas ou jurídicas, que atendam aos requisitos legais, regulatórios, cadastrais e operacionais aplicáveis.

Para utilizar funcionalidades restritas, manifestar interesse, reservar ou investir em ofertas, o Usuário deverá realizar cadastro na Plataforma e fornecer informações e documentos solicitados pela Osten Invest.

Pessoas físicas deverão ser maiores de 18 anos, plenamente capazes e residentes no Brasil. Pessoas jurídicas deverão ser constituídas no Brasil, possuir representantes legais devidamente identificados e apresentar documentos societários, cadastrais e demais informações solicitadas pela Plataforma.

A Osten Invest poderá recusar, suspender, restringir ou cancelar cadastros, manifestações de interesse, reservas ou investimentos quando identificar inconsistências cadastrais, ausência de documentos, suspeita de fraude, risco de PLD/FTP, descumprimento regulatório, uso indevido da Plataforma, conduta abusiva ou qualquer circunstância incompatível com estes Termos de Uso, o Código de Conduta, os documentos da oferta ou a legislação aplicável.

7. Cadastro, acesso e responsabilidade do Usuário

O Usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com os documentos apresentados.

O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão, suficiência e atualização das informações fornecidas à Osten Invest.

O Usuário é responsável pela guarda, sigilo e uso adequado de suas credenciais de acesso, senhas, dispositivos, certificados digitais, mecanismos de autenticação e demais meios utilizados para acessar a Plataforma.

O Usuário deverá comunicar imediatamente a Osten Invest, pelo canal contato@osteninvest.com.br, caso identifique acesso não autorizado, suspeita de fraude, uso indevido de conta, perda de credenciais ou qualquer evento que possa comprometer a segurança de sua conta.

É vedada a criação de múltiplos cadastros pelo mesmo Usuário sem autorização da Osten Invest.

A Osten Invest poderá solicitar, a qualquer tempo, atualização cadastral, complementação documental, esclarecimentos, declarações, comprovações ou informações adicionais para fins regulatórios, contratuais, operacionais, de segurança, PLD/FTP, prevenção a fraude ou exercício regular de direitos.

8. Verificações cadastrais, PLD/FTP e pessoas politicamente expostas

A Osten Invest poderá realizar procedimentos de identificação, verificação, validação, monitoramento e atualização cadastral de Usuários, investidores, representantes legais, beneficiários finais, sociedades ofertantes e terceiros relacionados, conforme a legislação aplicável e suas políticas internas.

A condição de pessoa politicamente exposta, familiar, estreito colaborador ou pessoa relacionada deverá ser informada pelo Usuário e poderá ensejar procedimentos adicionais de verificação, diligência reforçada, monitoramento, aprovação interna, restrição, suspensão ou recusa de cadastro ou investimento, conforme avaliação da área responsável, a legislação aplicável e as políticas internas da Osten Invest.

A Osten Invest poderá recusar, suspender ou cancelar cadastro, reserva ou investimento quando, a seu critério e com base em avaliação razoável, identificar risco incompatível com suas políticas internas, com a regulamentação aplicável ou com os padrões de integridade exigidos para sua operação.

9. Uso permitido da Plataforma

O Usuário deverá utilizar a Plataforma de forma lícita, ética, transparente, respeitosa, compatível com a boa-fé objetiva e em conformidade com estes Termos de Uso, o Código de Conduta, a legislação aplicável e os documentos da oferta.

É vedado ao Usuário utilizar a Plataforma para finalidades ilícitas, fraudulentas, abusivas, ofensivas, discriminatórias ou incompatíveis com sua finalidade; fornecer informações falsas, incompletas, enganosas, manipuladas ou desatualizadas; utilizar identidade falsa, cadastro de terceiro ou documentos de terceiros sem autorização válida; tentar acessar áreas, sistemas, dados ou documentos sem autorização; divulgar informações falsas, enganosas ou não verificadas sobre ofertas, sociedades ofertantes, investidores, colaboradores, prestadores de serviços ou a própria Osten Invest;

utilizar a Plataforma para assédio, ameaça, constrangimento, difamação, injúria, calúnia, coação, pressão indevida ou abuso de direito; alegar representação coletiva de investidores sem autorização formal válida; utilizar canais informais para tratar de temas sensíveis quando direcionado aos canais oficiais; ou realizar atos que possam comprometer a isonomia informacional, a segurança das comunicações ou o tratamento equitativo dos investidores.

10. Conduta nas comunicações com a Plataforma

A Osten Invest assegura aos Usuários o direito de apresentar dúvidas, solicitações, reclamações, críticas, denúncias e manifestações relacionadas à Plataforma e às ofertas realizadas em seu ambiente eletrônico, observados os limites legais, regulatórios e contratuais aplicáveis.

O exercício desses direitos deverá observar padrões mínimos de urbanidade, boa-fé, respeito, veracidade, proporcionalidade e cooperação.

São vedadas manifestações ofensivas, discriminatórias, caluniosas, difamatórias ou injuriosas; ameaçadoras, intimidatórias, abusivas ou constrangedoras; baseadas em informações sabidamente falsas ou manipuladas; destinadas a pressionar colaboradores, administradores, sociedades ofertantes, investidores ou terceiros por meios inadequados; que impliquem divulgação seletiva, indevida ou não autorizada de informações relevantes; ou que prejudiquem a segurança, rastreabilidade, isonomia ou organização das comunicações da Plataforma.

A Osten Invest poderá direcionar manifestações sensíveis, reclamações, denúncias, pedidos regulatórios, desistências, solicitações formais, temas jurídicos ou conflitos para canais oficiais e rastreáveis.

11. Canais oficiais e uso de aplicativos de mensagem

O canal oficial geral da Osten Invest para comunicações com Usuários é o e-mail **contato@osteninvest.com.br**, sem prejuízo da utilização da área logada da Plataforma e de outros canais formalmente indicados pela Osten Invest.

A Osten Invest poderá utilizar aplicativos de mensagem, telefone ou outros canais auxiliares apenas para comunicações operacionais, lembretes ou suporte de baixa complexidade.

Temas sensíveis, incluindo reclamações, denúncias, desistências, conflitos, comunicações regulatórias, solicitações sobre investimentos, documentos de oferta, alterações relevantes, suspensão, cancelamento, encerramento de oferta, representação de investidores, pedidos jurídicos ou proteção de dados, deverão ser formalizados por meio dos canais oficiais e rastreáveis indicados pela Osten Invest.

A Plataforma poderá encerrar, restringir ou descontinuar grupos de mensagens relacionados a ofertas, a fim de preservar a rastreabilidade, a isonomia informacional, a segurança das comunicações, a confidencialidade e o tratamento equitativo dos investidores.

Comunicações realizadas por canais não oficiais poderão não ser reconhecidas como válidas para fins de prazos, exercício de direitos, desistências, reclamações formais ou solicitações regulatórias, salvo confirmação expressa da Osten Invest.

12. Ofertas disponibilizadas na Plataforma

As ofertas disponibilizadas na Plataforma serão conduzidas de acordo com a regulamentação aplicável, os documentos da oferta e os procedimentos operacionais definidos pela Osten Invest.

Cada oferta possuirá página própria, na qual serão disponibilizadas as Informações Essenciais sobre a Oferta Pública, documentos relevantes, alertas de risco, contratos aplicáveis, condições econômicas, instrumento de investimento, prazo, valores alvo, regras de distribuição, possibilidade de distribuição parcial, quando aplicável, e demais informações exigidas pela regulamentação.

O Investidor deverá ler integralmente os documentos da oferta antes de realizar qualquer manifestação de interesse, reserva ou investimento.

As informações sobre a sociedade ofertante, seu plano de negócios, projeções, documentos financeiros, uso de recursos, indicadores, riscos, obrigações perante investidores e demais informações específicas da oferta são de responsabilidade da sociedade ofertante e de seus administradores, sem prejuízo dos procedimentos de verificação compatíveis com a atuação da Osten Invest como plataforma eletrônica de investimento participativo.

A disponibilização de documentos e informações pela Plataforma não representa auditoria, certificação integral, recomendação, garantia de veracidade absoluta ou julgamento de mérito econômico sobre a sociedade ofertante ou sobre a oferta.

13. Instrumentos de investimento

As ofertas realizadas por meio da Plataforma poderão envolver diferentes instrumentos jurídicos e valores mobiliários admitidos pela regulamentação aplicável, incluindo, conforme o caso, Sociedade em Conta de Participação, contrato de investimento coletivo, mútuo conversível, veículo de investimento constituído com finalidade exclusiva de investimento, ou outros instrumentos admitidos pela legislação e regulamentação aplicáveis.

As características de cada instrumento, incluindo direitos, obrigações, remuneração, participação, conversão, vencimento, liquidez, restrições à transferência, hipóteses de vencimento antecipado, riscos e demais condições, estarão previstas nos documentos da respectiva oferta.

A escolha do instrumento aplicável a cada oferta dependerá da estrutura jurídica, econômica, societária e regulatória definida para a respectiva operação.

14. Reserva de investimento

A reserva é uma manifestação de interesse do Investidor na alocação temporária de determinado valor, quota, título ou participação econômica em uma oferta.

A reserva não paga ou não concluída no prazo informado pela Plataforma poderá expirar automaticamente, com liberação da respectiva alocação para outros investidores.

Salvo disposição específica nos documentos da oferta, a reserva expirará caso o Investidor não conclua as etapas necessárias no prazo de até **10 dias corridos** contados da sua realização, incluindo, conforme aplicável, preenchimento de declarações, aceite de documentos, assinatura eletrônica, conclusão de verificações cadastrais e transferência dos recursos.

A expiração ou o cancelamento da reserva por ausência de conclusão das etapas aplicáveis não gerará multa, juros, mora, indenização ou qualquer penalidade ao Investidor.

A reserva não deve ser confundida com a confirmação do investimento. A confirmação do investimento observará a regulamentação aplicável e os documentos da oferta, especialmente quanto à assinatura do contrato de investimento e/ou transferência de recursos, conforme o fluxo operacional de cada oferta.

A Osten Invest poderá cancelar ou ajustar reservas em caso de inconsistência cadastral, ausência de documentos, descumprimento de requisitos regulatórios, suspeita de fraude, indisponibilidade de alocação, encerramento da oferta, cancelamento da oferta, não atingimento do valor alvo mínimo, excesso de demanda ou qualquer outra situação prevista nos documentos da oferta ou na regulamentação aplicável.

15. Confirmação do investimento, transferência de recursos e conta escrow

A confirmação do investimento ocorrerá conforme a regulamentação aplicável e os documentos da respectiva oferta, inclusive mediante assinatura do contrato de investimento e/ou transferência de recursos, conforme o fluxo operacional aplicável.

Os recursos destinados ao investimento deverão ser transferidos pelo Investidor exclusivamente para a conta indicada nos documentos da oferta ou pela Plataforma, observados os procedimentos operacionais e os prazos aplicáveis.

Os recursos poderão ser direcionados para conta escrow, conta de pagamento ou estrutura equivalente vinculada à respectiva oferta, de titularidade da sociedade ofertante ou mantida junto a instituição financeira, instituição de pagamento ou prestador de serviços, conforme indicado nos documentos da oferta.

Os recursos permanecerão bloqueados ou segregados conforme a estrutura aplicável até o encerramento e a confirmação do êxito da oferta, observada a regulamentação aplicável.

Os valores transferidos pelos investidores não deverão transitar por contas correntes de titularidade da Osten Invest, de seus sócios, administradores, pessoas ligadas, empresas controladas por essas pessoas, investidor Líder ou pessoas a ele vinculadas, quando aplicável, nos termos da regulamentação. Caso a oferta não atinja o valor alvo mínimo de captação, seja cancelada, suspensa ou não se concretize por qualquer razão aplicável, os valores serão restituídos aos investidores conforme os prazos e procedimentos previstos na regulamentação e nos documentos da oferta.

16. Direito de desistência

O Investidor terá direito de desistência nos termos da regulamentação aplicável e dos documentos da respectiva oferta.

O prazo de desistência será contado a partir da confirmação do investimento, conforme definido na regulamentação aplicável, e deverá ser exercido pelo Investidor por meio dos canais oficiais indicados pela Osten Invest.

A desistência exercida dentro do prazo regulatório aplicável será isenta de multas ou penalidades. A solicitação de desistência deverá observar os procedimentos, canais, prazos e requisitos operacionais indicados pela Plataforma e pelos documentos da oferta.

A Osten Invest poderá exigir que solicitações de desistência sejam formalizadas por canal rastreável, especialmente área logada da Plataforma ou e-mail **contato@osteninvest.com.br**.

17. Cancelamento, suspensão, encerramento e restituição de valores

A oferta poderá ser encerrada com êxito, cancelada, suspensa ou encerrada sem êxito, conforme a regulamentação aplicável e os documentos da respectiva oferta.

Na hipótese de encerramento com êxito, os recursos serão liberados à sociedade ofertante conforme os procedimentos aplicáveis, e os contratos de investimento passarão a produzir efeitos conforme suas respectivas condições.

Na hipótese de não atingimento do valor alvo mínimo de captação, os recursos serão restituídos aos investidores conforme os procedimentos e prazos regulatórios aplicáveis.

Na hipótese de suspensão ou cancelamento da oferta por determinação da CVM, pela Plataforma ou por outra razão prevista na regulamentação ou nos documentos da oferta, os investidores serão comunicados pelos canais aplicáveis, observados os direitos de revogação, desistência ou restituição previstos na regulamentação.

A restituição de valores dependerá da correta indicação, pelo Investidor, de conta bancária ou de pagamento de sua titularidade, bem como da conclusão de eventuais verificações necessárias à prevenção a fraude, PLD/FTP e segurança operacional.

A Osten Invest não será responsável por atrasos decorrentes de informações cadastrais incorretas, inconsistências bancárias, falhas de terceiros prestadores de serviços, indisponibilidade de sistemas financeiros, suspeita de fraude, exigências regulatórias ou necessidade de verificações adicionais, sem prejuízo da adoção de medidas razoáveis para solucionar a ocorrência.

18. Limites de investimento e declarações regulatórias

O Investidor deverá observar os limites de investimento aplicáveis às ofertas realizadas com dispensa de registro, nos termos da regulamentação vigente.

A Plataforma poderá exigir declarações regulatórias, autodeclarações de limite de investimento, declarações de investidor qualificado, declarações de renda ou investimentos financeiros, Termo de Ciência de Risco e demais documentos necessários à participação do Investidor nas ofertas.

A não apresentação das declarações, documentos ou informações solicitadas poderá impedir a realização da reserva, confirmação ou conclusão do investimento.

O Investidor é responsável pela veracidade das declarações prestadas, inclusive quanto aos limites de investimento realizados em outras plataformas, à sua condição de investidor qualificado, renda bruta anual, investimentos financeiros e demais informações relevantes.

19. Remuneração da Plataforma

A Osten Invest poderá ser remunerada exclusivamente pela sociedade ofertante ou sociedade investida, conforme o caso, em razão dos serviços prestados no âmbito da análise, estruturação, implementação, disponibilização, intermediação, manutenção, suporte operacional, acompanhamento e demais atividades relacionadas à oferta.

Essa remuneração poderá incluir taxas fixas, taxas mensais, taxa de implementação, taxa de manutenção, taxa de sucesso vinculada ao êxito da captação ou outras formas de remuneração previstas nos contratos aplicáveis e/ou nos documentos da respectiva oferta.

As taxas devidas à Osten Invest não serão cobradas diretamente dos investidores.

Quando a remuneração da Plataforma for relevante para a compreensão dos custos da oferta, da destinação dos recursos captados ou de potenciais conflitos de interesse, as informações aplicáveis poderão constar dos documentos da respectiva oferta, nos termos da regulamentação aplicável.

A existência de remuneração paga pela sociedade ofertante ou sociedade investida à Osten Invest, especialmente quando vinculada ao êxito da captação, poderá caracterizar potencial conflito de interesse inerente ao modelo de atuação da Plataforma, não implicando, por si só, irregularidade, recomendação de investimento, garantia de qualidade da oferta, garantia de rentabilidade ou impedimento automático de sua realização.

A Osten Invest adotará medidas proporcionais de identificação, tratamento e divulgação de potenciais conflitos de interesse, conforme a regulamentação aplicável, seu Código de Conduta e os documentos da respectiva oferta.

20. Riscos dos investimentos

Investimentos realizados por meio de crowdfunding de investimento envolvem riscos relevantes e podem resultar em perda parcial ou total do capital investido.

Entre os riscos aplicáveis, sem limitação, incluem-se risco de perda parcial ou total do capital investido; risco de baixa liquidez; ausência de mercado secundário organizado; risco de insucesso da sociedade ofertante; risco operacional, financeiro, econômico, regulatório, tributário e societário; risco de diluição; risco de inadimplemento; risco de descontinuidade do projeto ou das atividades da sociedade ofertante; risco de conflitos societários; risco de informações, projeções ou estimativas não se concretizarem; e risco de alteração nas condições de mercado, legislação ou regulamentação.

O Investidor deverá avaliar cuidadosamente sua situação financeira, seus objetivos, sua tolerância a risco, sua capacidade de suportar perdas e a compatibilidade do investimento com seu perfil antes de investir.

A Osten Invest não garante rentabilidade, liquidez, recompra, pagamento, amortização, dividendos, remuneração, conversão, sucesso da oferta, sucesso da sociedade ofertante ou recuperação do capital investido.

21. Ausência de recomendação, consultoria ou garantia

As informações disponibilizadas na Plataforma têm finalidade informativa, regulatória, documental e operacional.

Nenhuma informação disponibilizada pela Osten Invest deve ser interpretada como recomendação individualizada de investimento, consultoria de valores mobiliários, consultoria financeira, jurídica, tributária, contábil, societária ou como garantia de resultado.

A decisão de investir é exclusiva do Investidor, que deverá formar seu próprio juízo de valor com base nos documentos da oferta, em sua análise individual e, se necessário, com apoio de consultores independentes de sua confiança.

A Osten Invest não se responsabiliza por decisões de investimento tomadas pelo Investidor, nem por perdas decorrentes de riscos próprios da sociedade ofertante, do instrumento de investimento, da oferta ou do mercado.

22. Responsabilidades da sociedade ofertante

A sociedade ofertante é responsável, nos termos da legislação, da regulamentação e dos documentos da oferta, pelas informações que fornece à Plataforma, aos investidores e ao mercado.

Compete à sociedade ofertante fornecer informações verdadeiras, completas, consistentes, atualizadas e suficientes; cumprir os documentos da oferta e contratos de investimento; utilizar os recursos captados conforme a destinação informada; cumprir obrigações societárias, contratuais, contábeis, tributárias, trabalhistas, regulatórias e operacionais próprias; prestar informações periódicas ou eventuais, quando exigidas pela regulamentação, contratos ou documentos da oferta; e responder por atos, omissões, declarações, documentos, projeções e informações de sua responsabilidade.

A Osten Invest não assume obrigações próprias da sociedade ofertante, seus administradores, sócios, colaboradores, contadores, consultores, prestadores de serviços ou terceiros.

23. Conflitos de interesse

A Osten Invest adota diretrizes para identificação, registro, tratamento e divulgação proporcional de potenciais conflitos de interesse, nos termos da regulamentação aplicável, de seu Código de Conduta e de suas políticas internas.

Poderão existir situações em que acionistas, administradores, sócios, colaboradores, sociedades do grupo econômico da Osten Invest, prestadores de serviços, parceiros, investidores líderes, sindicatos de investimento participativo ou terceiros relacionados participem de ofertas, prestem serviços, mantenham relação comercial ou possuam interesses relacionados a determinada sociedade ofertante ou oferta.

A existência de potencial conflito de interesse não implica, por si só, irregularidade, impedimento automático da oferta ou prejuízo ao investidor, devendo ser avaliada conforme sua natureza, materialidade, medidas de mitigação, divulgação aplicável e documentos da respectiva oferta.

Quando determinado conflito de interesse for relevante ou exigir divulgação específica, a Osten Invest adotará medidas proporcionais de tratamento e comunicação, conforme a regulamentação aplicável, seu Código de Conduta e os documentos da oferta.

24. Investidor líder, sindicatos e veículos de investimento

Determinadas ofertas poderão contar com investidor líder, sindicato de investimento participativo ou veículo de investimento, conforme permitido pela regulamentação aplicável.

A atuação de investidor líder, sindicato ou veículo de investimento será disciplinada pelos documentos da respectiva oferta, regulamentos, contratos, termos de adesão e demais documentos aplicáveis.

A existência de investidor líder, sindicato ou veículo de investimento não altera, por si só, os riscos do investimento, não representa garantia de rentabilidade, liquidez, pagamento ou sucesso da sociedade ofertante, e não substitui a análise individual do Investidor.

A Plataforma não reconhece representação coletiva de investidores por mera autodeclaração, mensagem, grupo informal ou manifestação pública, sendo necessária autorização formal válida e observância da regulamentação aplicável.

25. Comunicações, informações e tratamento equitativo

A Osten Invest buscará disponibilizar informações relevantes sobre ofertas por meio dos canais oficiais, observada a regulamentação aplicável e o tratamento equitativo dos investidores.

Reuniões individuais ou em pequenos grupos poderão ocorrer por razões operacionais, institucionais, comerciais ou de atendimento, desde que não envolvam divulgação seletiva indevida de informação relevante.

A Plataforma poderá registrar interações relevantes, especialmente aquelas relacionadas a reclamações, denúncias, desistências, conflitos, pedidos de informação, representações coletivas, ameaças, condutas abusivas, inadimplementos, cessões, transferências ou potenciais litígios.

O Usuário deverá manter seus dados cadastrais atualizados, especialmente e-mail, telefone, endereço, dados bancários e demais informações necessárias ao recebimento de comunicações e exercício de direitos.

Comunicações enviadas ao e-mail cadastrado, à área logada da Plataforma ou aos canais informados pelo Usuário serão consideradas válidas, salvo prova de erro imputável à Plataforma.

26. Suspensão, restrição e cancelamento de cadastro

A Osten Invest poderá, a seu critério razoável e proporcional, suspender, restringir, bloquear ou cancelar o cadastro do Usuário, bem como restringir sua participação em novas ofertas, em caso de descumprimento destes Termos de Uso, do Código de Conduta, da Política de Privacidade ou dos documentos da oferta; informações falsas, incompletas, inconsistentes ou desatualizadas; suspeita de fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, financiamento da proliferação de armas de destruição em massa ou ilícitos correlatos; uso indevido da Plataforma; conduta ofensiva, abusiva, ameaçadora, discriminatória, difamatória, caluniosa, injuriosa ou incompatível com a boa-fé; tentativa de acesso não autorizado a sistemas, dados ou documentos; uso de canais informais para pressão indevida, ameaça, constrangimento ou divulgação seletiva de informações; violação de direitos de propriedade intelectual, sigilo, privacidade ou proteção de dados; determinação legal, regulatória, judicial, administrativa ou de autoridade competente; ou risco reputacional, regulatório, jurídico, operacional ou de segurança incompatível com a continuidade do relacionamento.

A adoção de medidas restritivas pela Plataforma não prejudicará, por si só, os direitos econômicos, societários ou contratuais regularmente constituídos em favor do Investidor em razão de investimentos já realizados, os quais permanecerão regidos pelos respectivos documentos da oferta e contratos de investimento.

A Osten Invest poderá preservar acesso mínimo a documentos, comprovantes, informações obrigatórias e canais necessários ao exercício de direitos relacionados a investimentos já realizados, ainda que o Usuário esteja impedido de participar de novas ofertas ou de utilizar determinadas funcionalidades da Plataforma.

27. Encerramento de conta pelo Usuário

O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta por meio dos canais oficiais da Osten Invest.

O encerramento da conta não prejudicará obrigações legais, regulatórias, contratuais ou operacionais em curso, nem implicará exclusão imediata de dados, documentos, registros ou evidências que devam ser mantidos pela Osten Invest.

A Osten Invest poderá reter informações e documentos pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, PLD/FTP, prevenção a fraude, exercício regular de direitos, auditoria, fiscalização, defesa em processos e cumprimento de contratos.

O encerramento da conta não extingue direitos e obrigações decorrentes de investimentos já realizados, os quais permanecerão regidos pelos documentos da respectiva oferta e contratos aplicáveis.

28. Privacidade e proteção de dados pessoais

A Osten Invest realizará o tratamento de dados pessoais de Usuários, investidores, potenciais investidores, representantes legais, sociedades ofertantes e terceiros conforme sua Política de Privacidade, a Lei nº 13.709/2018, a regulamentação aplicável e as bases legais pertinentes.

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer, conforme o caso, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou procedimentos preliminares, exercício regular de direitos, prevenção à fraude, proteção do crédito, legítimo interesse e consentimento, quando exigido.

A utilização da Plataforma pressupõe ciência do Usuário quanto à Política de Privacidade vigente, disponível nos canais oficiais da Osten Invest.

Solicitações relativas a dados pessoais poderão ser encaminhadas ao e-mail **contato@osteninvest.com.br**, sem prejuízo de canal específico que venha a ser indicado na Política de Privacidade.

29. Propriedade intelectual

A Plataforma, seus sistemas, interfaces, bases de dados, marcas, nomes comerciais, logotipos, identidade visual, textos, documentos, modelos, materiais, funcionalidades, códigos, conteúdos, metodologias, fluxos, tecnologias e demais elementos de propriedade intelectual pertencem à Osten Invest ou a terceiros que lhe tenham licenciado ou autorizado o uso.

O acesso à Plataforma não confere ao Usuário qualquer direito de propriedade, cessão, licença ampla, exploração comercial, reprodução, modificação, distribuição, venda, aluguel, sublicenciamento, engenharia reversa ou uso não autorizado de quaisquer ativos de propriedade intelectual.

É vedado copiar, reproduzir, modificar, distribuir, publicar, transmitir, explorar, vender, alugar, sublicenciar ou utilizar de forma diversa da autorizada quaisquer elementos da Plataforma ou documentos disponibilizados, salvo autorização expressa da Osten Invest ou quando permitido pela legislação aplicável.

30. Disponibilidade, segurança e alterações da Plataforma

A Osten Invest envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, segura e funcional, observadas as limitações técnicas, operacionais, regulatórias e de terceiros.

A Plataforma poderá sofrer indisponibilidades, interrupções, manutenções, atualizações, falhas, instabilidades, ataques, incidentes de segurança ou restrições temporárias.

A Osten Invest poderá, a qualquer tempo, atualizar, modificar, suspender, substituir, limitar ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, desde que preservados os direitos regulatórios e contratuais dos investidores em relação a investimentos já realizados.

A Osten Invest não será responsável por falhas decorrentes de caso fortuito, força maior, atos de terceiros, indisponibilidade de provedores, instituições financeiras, instituições de pagamento, prestadores de tecnologia, sistemas externos, redes de telecomunicação, dispositivos do Usuário, falhas de conexão ou uso inadequado da Plataforma pelo Usuário.

31. Links e serviços de terceiros

A Plataforma poderá conter links, integrações ou referências a sites, sistemas, instituições financeiras, instituições de pagamento, prestadores de assinatura eletrônica, provedores de tecnologia, serviços de verificação cadastral, escrituração, controle de titularidade, armazenamento, comunicação ou outros terceiros.

O acesso e uso de serviços de terceiros poderão estar sujeitos a termos de uso, políticas de privacidade, contratos e regras próprias desses terceiros.

A Osten Invest não se responsabiliza por conteúdos, políticas, práticas, falhas, indisponibilidades, atos ou omissões de terceiros, salvo nos limites de sua responsabilidade legal e regulatória aplicável.

32. Limitação de responsabilidade

Dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, a Osten Invest não será responsável por perdas, danos, custos, despesas, prejuízos, lucros cessantes, danos indiretos, danos emergentes, danos morais,

danos reputacionais ou quaisquer consequências decorrentes da decisão de investimento tomada pelo Investidor; do desempenho da sociedade ofertante; da não concretização de projeções, estimativas, planos de negócios ou expectativas; da ausência de liquidez ou impossibilidade de venda da participação; de inadimplemento da sociedade ofertante; de falhas, atos ou omissões de terceiros; de informações fornecidas pela sociedade ofertante, seus administradores, sócios, contadores, auditores, consultores ou prestadores; do uso indevido da Plataforma pelo Usuário; da guarda inadequada de senhas, credenciais ou dispositivos pelo Usuário; ou de eventos de caso fortuito, força maior, indisponibilidade técnica ou incidentes externos.

Nada nestes Termos de Uso deverá ser interpretado como exclusão de responsabilidade da Osten Invest por obrigações legais, regulatórias ou contratuais que lhe sejam expressamente aplicáveis.

33. Alteração destes Termos de Uso

A Osten Invest poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas, comerciais, documentais ou de governança.

Sempre que alterações relevantes forem realizadas, a Osten Invest poderá comunicar os Usuários por meio dos canais oficiais, incluindo e-mail cadastrado, área logada ou aviso na Plataforma.

A continuidade de uso da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão representará ciência e aceite dos Termos de Uso atualizados.

Alterações que afetem investimentos já realizados não prejudicarão direitos regularmente constituídos nos documentos da respectiva oferta e contratos de investimento, salvo quando decorrentes de exigência legal, regulatória, judicial, administrativa ou de autoridade competente.

34. Legislação aplicável e foro

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias relacionadas a estes Termos de Uso, ressalvadas hipóteses de competência legal obrigatória, direitos de consumidores, investidores ou usuários, e eventual foro específico previsto nos contratos de investimento ou documentos da respectiva oferta.

35. Disposições finais

A tolerância da Osten Invest quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso não constituirá renúncia, novação ou alteração contratual.

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais permanecerão válidas e eficazes.

Estes Termos de Uso não substituem os documentos da oferta, contratos de investimento, Termo de Ciência de Risco, Política de Privacidade, Código de Conduta, Material Didático ao Investidor ou demais documentos aplicáveis, devendo ser interpretados em conjunto com eles.

Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e os documentos específicos de determinada oferta, prevalecerão os documentos da oferta quanto às condições próprias do investimento, desde que compatíveis com a regulamentação aplicável.

Canal oficial de contato: contato@osteninvest.com.br

OSTEN INVEST



Inovabra habitat - R. da Consolação, 2302, 4º andar -
Consolação, São Paulo - SP, 01301-000

Osten Invest é uma plataforma de investimento autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

As sociedades empresárias de pequeno porte e a ofertas de investimento apresentadas na plataforma Osten Invest estão automaticamente dispensados de registro pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM. A CVM não analisa previamente as ofertas. As ofertas realizadas não implicam por parte da CVM a garantia da veracidade das informações prestadas, de adequação à legislação vigente ou julgamento sobre a qualidade da sociedade empresária de pequeno porte. Antes de aceitar uma oferta leia com atenção as informações essenciais da oferta, em especial as seções alertas sobre riscos.

Invista Consciente