

OSTEN INVEST[®]

Política de privacidade

Versão 2026

Data de aprovação: 28/05/2026

Classificação: Público

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA OSTEN INVEST

1. Identificação da Osten Invest

A **OSTEN INVESTIMENTOS ALTERNATIVOS S.A.**, sociedade anônima inscrita no CNPJ sob o nº **37.754.457/0001-00**, com endereço fiscal na **Alameda Rio Negro, nº 503, sala 2020, Condomínio Escritório Rio Negro, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000**, e endereço operacional/institucional no **Inovabra habitat, localizado na Rua da Consolação, nº 2302, 4º andar, São Paulo/SP, CEP 01302-001**, doravante denominada **“Osten Invest”**, **“Osten”** ou **“Plataforma”**, disponibiliza esta Política de Privacidade para informar como realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades.

A Osten Invest atua como plataforma eletrônica de investimento participativo registrada perante a Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), para realização de ofertas públicas de distribuição de valores mobiliários de emissão de sociedades empresárias de pequeno porte, com dispensa de registro, nos termos da regulamentação aplicável.

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso, Código de Conduta, Material Didático ao Investidor, Termo de Ciência de Risco, Informações Essenciais sobre a Oferta Pública, documentos das ofertas, contratos de investimento e demais políticas, avisos e documentos disponibilizados pela Osten Invest.

2. Objetivo desta Política

Esta Política tem por objetivo explicar, de forma clara e transparente, como a Osten Invest coleta, utiliza, armazena, compartilha, protege e elimina dados pessoais relacionados a Usuários, investidores, potenciais investidores, representantes legais, sociedades ofertantes, sociedades investidas, sócios, administradores, beneficiários finais, prestadores de serviços, parceiros e terceiros que interajam com a Plataforma.

Esta Política também descreve os direitos dos titulares de dados pessoais, os canais de contato disponíveis e as principais bases legais utilizadas pela Osten Invest para o tratamento de dados pessoais.

3. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica aos dados pessoais tratados pela Osten Invest em relação a:

- a) visitantes do website e da Plataforma;
- b) Usuários cadastrados;

- c) potenciais investidores;
- d) investidores;
- e) representantes legais de investidores pessoas jurídicas;
- f) sociedades ofertantes e sociedades investidas;
- g) sócios, administradores, procuradores, representantes e beneficiários finais de sociedades ofertantes, sociedades investidas e investidores pessoas jurídicas;
- h) investidores líderes, sindicatos de investimento participativo e veículos de investimento, quando existentes;
- i) prestadores de serviços, parceiros, consultores e terceiros relacionados às atividades da Plataforma;
- j) pessoas que entrem em contato com a Osten Invest por canais de atendimento, reclamação, denúncia, suporte ou relacionamento.

4. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

Dados pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados pessoais sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica ou política, dados referentes à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Osten Invest, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Dados de navegação: informações técnicas relacionadas ao acesso e uso da Plataforma, como endereço IP, data e hora de acesso, páginas acessadas, identificadores de dispositivo, navegador,

sistema operacional, logs, cookies e informações similares.

Dados anonimizados: dados que não permitem a identificação do titular, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento.

5. Controladora dos dados pessoais

A Osten Invest será, em regra, a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito da utilização da Plataforma, do cadastro de Usuários, da realização de ofertas, da interação com investidores e sociedades ofertantes, do cumprimento de obrigações legais e regulatórias e da execução de seus contratos e documentos aplicáveis.

Em determinadas situações, sociedades ofertantes, sociedades investidas, instituições financeiras, instituições de pagamento, plataformas de assinatura eletrônica, prestadores de tecnologia, consultores, auditores, escritórios jurídicos, contadores ou outros terceiros poderão atuar como controladores independentes ou operadores, conforme a natureza do tratamento, os contratos aplicáveis e a legislação vigente.

6. Canal de contato para privacidade

Solicitações, dúvidas, reclamações ou pedidos relacionados ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhados ao canal: contato@osteninvest.com.br

Esse canal também poderá ser utilizado para exercício de direitos dos titulares, comunicação de incidentes, dúvidas sobre esta Política ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais.

A Osten Invest poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e evitar atendimento indevido a terceiros não autorizados.

7. Dados pessoais que podem ser tratados

A Osten Invest poderá tratar diferentes categorias de dados pessoais, conforme a relação mantida com o titular, a finalidade do tratamento e as obrigações legais, regulatórias, contratuais e operacionais aplicáveis.

7.1. Dados de identificação e cadastro

A Osten Invest poderá tratar dados como nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão, endereço, e-mail, telefone, dados de acesso, dados de autenticação, assinatura eletrônica, documentos de identificação e informações cadastrais fornecidas pelo titular.

7.2. Dados financeiros, bancários e transacionais

A Osten Invest poderá tratar dados relacionados a conta bancária ou conta de pagamento, comprovantes de transferência, valores investidos, reservas, confirmações de investimento, desistências, restituições, histórico de investimentos, declarações de renda, declarações sobre investimentos financeiros, enquadramento regulatório e demais informações necessárias à participação em ofertas.

A Osten Invest não deve receber recursos de investidores em contas de sua titularidade. Os recursos destinados às ofertas deverão seguir os fluxos indicados nos documentos da oferta, nos Termos de Uso e na regulamentação aplicável.

7.3. Dados de investidores pessoas jurídicas

Quando o investidor for pessoa jurídica, a Osten Invest poderá tratar dados da pessoa jurídica e de seus representantes legais, procuradores, sócios, administradores, beneficiários finais e demais pessoas naturais relacionadas, incluindo nome, CPF, documentos de identificação, cargo, poderes de representação, participação societária, endereço, e-mail, telefone e documentos societários.

7.4. Dados de sociedades ofertantes e sociedades investidas

A Osten Invest poderá tratar dados pessoais de sócios, administradores, representantes legais, beneficiários finais, procuradores, colaboradores, contatos financeiros, jurídicos, contábeis e operacionais de sociedades ofertantes e sociedades investidas, incluindo documentos societários, informações cadastrais, reputacionais, regulatórias, financeiras, contábeis, jurídicas e operacionais.

7.5. Dados regulatórios e declarações

A Osten Invest poderá tratar declarações e documentos necessários ao cumprimento da regulamentação aplicável, incluindo Termo de Ciência de Risco, declarações de investidor qualificado, declarações de limite de investimento, autodeclarações, registros de aceite, versões de documentos aceitos, registros de participação em ofertas e demais documentos exigidos pela regulamentação.

7.6. Dados de navegação, acesso e segurança

A Osten Invest poderá tratar dados de navegação, logs de acesso, endereço IP, data e hora de acesso, páginas acessadas, interações com a Plataforma, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operacional, registros de autenticação, tentativas de login, registros de aceite e demais informações necessárias à segurança, rastreabilidade, prevenção a fraude e melhoria da Plataforma.

7.7. Dados de comunicação e atendimento

A Osten Invest poderá tratar mensagens, e-mails, protocolos, reclamações, solicitações, denúncias, respostas, registros de atendimento, gravações ou registros de reuniões, quando aplicável, documentos enviados, interações em canais oficiais e demais comunicações realizadas entre o titular e a Plataforma.

7.8. Dados para PLD/FTP, antifraude e integridade

A Osten Invest poderá tratar dados necessários à prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo, ao financiamento da proliferação de armas de destruição em massa, à prevenção a fraude, à identificação de pessoas politicamente expostas, familiares, estreitos colaboradores, beneficiários finais, pessoas sancionadas ou pessoas relacionadas a riscos regulatórios, reputacionais ou de integridade.

8. Dados pessoais sensíveis

A Osten Invest não tem por finalidade coletar dados pessoais sensíveis de forma ampla ou indiscriminada.

No entanto, dados pessoais sensíveis poderão ser eventualmente tratados quando forem inseridos pelo próprio titular em documentos ou comunicações enviados à Plataforma, quando necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à prevenção à fraude ou à segurança do titular e da Plataforma.

A Osten Invest adotará medidas proporcionais para limitar o tratamento de dados pessoais sensíveis ao necessário para a finalidade aplicável.

9. Menores de idade

A Plataforma não é destinada ao cadastro ou investimento por menores de 18 anos.

Somente pessoas maiores de 18 anos, plenamente capazes e que atendam aos requisitos legais, regulatórios, cadastrais e operacionais aplicáveis poderão se cadastrar e investir por meio da Plataforma.

Caso a Osten Invest identifique cadastro, tentativa de cadastro ou envio de dados por menor de idade sem base legal adequada, poderá bloquear o cadastro, restringir o acesso, solicitar documentação adicional ou eliminar os dados, salvo quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigação legal, regulatória, prevenção a fraude ou exercício regular de direitos.

10. Finalidades do tratamento de dados pessoais

A Osten Invest poderá tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a) permitir acesso, cadastro, autenticação e utilização da Plataforma;
- b) identificar Usuários, investidores, representantes legais, sociedades ofertantes, sociedades investidas, sócios, administradores e beneficiários finais;
- c) analisar elegibilidade de investidores e sociedades ofertantes;
- d) viabilizar reservas, confirmações de investimento, assinaturas eletrônicas, desistências, restituições e demais atos relacionados às ofertas;
- e) disponibilizar documentos da oferta, Informações Essenciais sobre a Oferta Pública, Termo de Ciência de Risco, contratos de investimento e declarações regulatórias;
- f) cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à Osten Invest;
- g) cumprir obrigações perante a CVM, ANPD, COAF, Receita Federal, Poder Judiciário, autoridades administrativas, regulatórias ou policiais, quando aplicável;
- h) prevenir lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, financiamento da proliferação de armas de destruição em massa, fraude, abuso, uso indevido da Plataforma e ilícitos correlatos;
- i) realizar verificações cadastrais, documentais, societárias, reputacionais, regulatórias e operacionais;
- j) registrar versões de documentos aceitos, manifestações de investimento, desistências, confirmações, comunicações, reclamações e demais evidências relevantes;
- k) responder solicitações, reclamações, dúvidas, denúncias e pedidos de titulares;
- l) operacionalizar comunicações institucionais, regulatórias, contratuais, transacionais e informativas;
- m) enviar informações sobre a Plataforma, documentos de ofertas, atualizações relevantes, avisos operacionais, conteúdos educacionais e comunicações permitidas;
- n) proteger direitos da Osten Invest, de investidores, sociedades ofertantes, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros;
- o) administrar riscos jurídicos, regulatórios, operacionais, tecnológicos, reputacionais e de segurança;
- p) manter, melhorar, proteger e desenvolver funcionalidades da Plataforma;
- q) realizar auditorias, controles internos, monitoramentos, investigações internas e preservação de evidências;
- r) cumprir contratos, Termos de Uso, documentos da oferta, políticas internas e demais instrumentos aplicáveis.

11. Bases legais utilizadas

A Osten Invest poderá tratar dados pessoais com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade aplicável.

As principais bases legais utilizadas poderão incluir:

- a) **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, especialmente obrigações perante CVM, ANPD, autoridades competentes, normas de PLD/FTP, manutenção de registros e documentos;
- b) **execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato**, incluindo cadastro, análise de participação, reserva, investimento, assinatura eletrônica, execução de contratos de investimento e relacionamento com sociedades ofertantes;
- c) **exercício regular de direitos**, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, reclamações, auditorias, fiscalizações, preservação de evidências e defesa de interesses da Osten Invest;
- d) **legítimo interesse**, para atividades compatíveis com a expectativa do titular, como prevenção a fraude, segurança da Plataforma, atendimento, relacionamento institucional, melhoria dos serviços, comunicações não invasivas e proteção de direitos, observado o balanceamento de interesses;
- e) **proteção do crédito**, quando aplicável;
- f) **prevenção à fraude e segurança do titular**, especialmente em processos de identificação, autenticação, validação cadastral e prevenção a acessos indevidos;
- g) **consentimento**, quando exigido ou adequado, especialmente para determinadas comunicações opcionais, cookies não necessários ou hipóteses específicas em que a legislação assim exigir.

A revogação do consentimento não afetará tratamentos realizados com base em outras bases legais, como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos, prevenção a fraude ou legítimo interesse.

12. Comunicações com usuários e investidores

A Osten Invest poderá enviar comunicações aos Usuários, potenciais investidores, investidores, representantes legais, sociedades ofertantes e demais titulares para finalidades institucionais, operacionais, contratuais, regulatórias, transacionais, informativas e educacionais.

Essas comunicações poderão incluir avisos sobre cadastro, segurança, ofertas em andamento, documentos da oferta, confirmações, desistências, restituições, atualizações de documentos, alterações de políticas, comunicados regulatórios, conteúdos educacionais, eventos, atualizações da Plataforma e demais informações relacionadas às atividades da Osten Invest.

Comunicações sobre ofertas, oportunidades ou conteúdos da Plataforma não constituem recomendação individualizada de investimento, consultoria de valores mobiliários, análise personalizada de adequação ao perfil do investidor, garantia de rentabilidade, liquidez ou sucesso da sociedade ofertante.

Quando a comunicação depender de consentimento ou admitir opt-out, a Osten Invest poderá disponibilizar mecanismos para cancelamento do recebimento, sem prejuízo do envio de comunicações obrigatórias, regulatórias, contratuais, operacionais ou de segurança.

13. Cookies e tecnologias similares

A Osten Invest poderá utilizar cookies e tecnologias similares para permitir o funcionamento da Plataforma, melhorar a experiência do Usuário, registrar preferências, proteger acessos, medir desempenho, entender interações e, quando aplicável, realizar comunicações e campanhas institucionais.

Os cookies poderão ser classificados como:

- a) **cookies necessários**, indispensáveis para funcionamento básico, segurança, autenticação, prevenção a fraude, registro de sessão e utilização da Plataforma;
- b) **cookies funcionais**, utilizados para lembrar preferências e melhorar a navegação;
- c) **cookies analíticos**, utilizados para medir audiência, desempenho e interação com páginas e funcionalidades;
- d) **cookies de marketing**, utilizados, quando aplicável, para personalização de campanhas, mensuração de anúncios ou comunicações institucionais.

Cookies necessários poderão ser utilizados independentemente de consentimento, quando indispensáveis ao funcionamento da Plataforma ou à segurança do Usuário.

Cookies não necessários poderão depender de consentimento ou de mecanismo de preferência, conforme a ferramenta adotada pela Osten Invest e a regulamentação aplicável.

O Usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que determinadas funcionalidades da Plataforma poderão ser prejudicadas.

Caso a Osten Invest implemente banner ou painel de preferências de cookies, as escolhas realizadas pelo Usuário serão consideradas para os tratamentos aplicáveis, sem prejuízo dos cookies necessários.

14. Armazenamento de dados e fornecedores atualmente informados

Com base nas informações operacionais atualmente disponíveis, a Osten Invest poderá armazenar dados e documentos em ambientes como **Google Drive** e na plataforma **Assin**, utilizada para assinatura eletrônica de documentos.

Esses fornecedores poderão atuar como operadores ou prestadores de serviços relacionados ao armazenamento, organização, assinatura eletrônica, registro, comprovação, rastreabilidade e preservação de documentos e evidências.

A utilização desses serviços não afasta a responsabilidade da Osten Invest de adotar medidas razoáveis de governança, segurança, controle de acesso, segregação de permissões e revisão periódica dos dados e documentos armazenados.

A Osten Invest poderá contratar ou substituir fornecedores, ferramentas e prestadores de serviços, desde que observadas as bases legais aplicáveis, a segurança dos dados, a necessidade operacional e a compatibilidade com esta Política.

15. Compartilhamento de dados pessoais

A Osten Invest poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, observadas as bases legais aplicáveis e medidas proporcionais de segurança.

O compartilhamento poderá ocorrer com:

- a) sociedades ofertantes e sociedades investidas, quando necessário para execução da oferta, formalização do investimento, cumprimento de contratos, controle de titularidade, obrigações societárias, prestação de informações ou exercício de direitos;
- b) instituições financeiras, instituições de pagamento, prestadores de conta escrow ou serviços relacionados à movimentação e segregação de recursos;
- c) plataformas de assinatura eletrônica, incluindo a plataforma Assin;
- d) prestadores de armazenamento, tecnologia, infraestrutura, nuvem e organização documental, incluindo Google Drive;
- e) prestadores de serviços jurídicos, contábeis, fiscais, auditoria, consultoria, tecnologia, comunicação, atendimento, compliance e controles internos;
- f) autoridades públicas, CVM, ANPD, COAF, Receita Federal, Poder Judiciário, Ministério Público, autoridades policiais, administrativas ou regulatórias, quando aplicável;
- g) empresas do grupo econômico da Osten Invest, quando necessário para finalidades legítimas, administrativas, operacionais, tecnológicas, comerciais, de governança ou compliance;
- h) prestadores responsáveis por prevenção a fraude, validação cadastral, segurança, investigação, auditoria, PLD/FTP e integridade, quando aplicável;
- i) terceiros envolvidos em operações societárias, reorganizações, investimentos, auditorias, parcerias ou operações comerciais legítimas, observadas as medidas de confidencialidade e proteção aplicáveis.

A Osten Invest não vende dados pessoais.

O compartilhamento de dados pessoais será limitado ao necessário para as finalidades aplicáveis e poderá ocorrer independentemente de consentimento quando fundamentado em obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos, prevenção a fraude, legítimo interesse ou outra base legal aplicável.

16. Compartilhamento com sociedades ofertantes e sociedades investidas

No contexto das ofertas, a Osten Invest poderá compartilhar com a sociedade ofertante ou sociedade investida dados necessários à formalização, execução e acompanhamento do investimento, incluindo, conforme aplicável, nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, endereço, valor investido, documentos assinados, registros de adesão, informações necessárias ao controle de titularidade, cumprimento de obrigações contratuais, societárias, regulatórias ou fiscais e demais dados previstos nos documentos da oferta.

A sociedade ofertante ou sociedade investida será responsável pelo tratamento de dados pessoais que realizar em seu próprio nome, inclusive para cumprimento de suas obrigações legais, societárias, contratuais, fiscais, contábeis e regulatórias.

A Osten Invest não assume obrigações próprias da sociedade ofertante ou sociedade investida quanto ao tratamento de dados realizado diretamente por elas como controladoras independentes.

17. Transferência internacional de dados

A Osten Invest poderá utilizar serviços de tecnologia, armazenamento, nuvem, assinatura eletrônica, comunicação ou outros prestadores que armazenem ou processem dados pessoais fora do Brasil ou que utilizem infraestrutura global.

Nessas hipóteses, a transferência internacional de dados poderá ocorrer para cumprimento de contratos, execução de serviços, armazenamento seguro, preservação de registros, assinatura eletrônica, suporte tecnológico, segurança, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outras bases legais aplicáveis.

A Osten Invest buscará adotar medidas razoáveis para que a transferência internacional observe a legislação aplicável e padrões adequados de proteção de dados pessoais.

18. Retenção e descarte de dados pessoais

A Osten Invest poderá manter dados pessoais pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades previstas nesta Política e ao atendimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e operacionais.

Os dados poderão ser mantidos, entre outras hipóteses, para:

- a) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b) atendimento a exigências da CVM, ANPD, COAF, Receita Federal, Poder Judiciário e demais autoridades competentes;

- c) manutenção de registros de ofertas, investimentos, documentos aceitos, contratos assinados, declarações e comunicações;
- d) prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, financiamento da proliferação de armas de destruição em massa e fraude;
- e) auditoria, controles internos, governança e fiscalização;
- f) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- g) proteção da Plataforma, investidores, sociedades ofertantes, colaboradores, prestadores e terceiros;
- h) investigação de incidentes, reclamações, denúncias, condutas abusivas ou uso indevido da Plataforma;
- i) cumprimento de contratos e documentos da oferta.

Após o término das finalidades aplicáveis e dos prazos necessários, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita, conforme a legislação aplicável e as bases legais remanescentes.

A eliminação de dados poderá não ser imediata quando houver obrigação legal ou regulatória de retenção, necessidade de preservação de evidências, backup, auditoria, investigação, prevenção a fraude, PLD/FTP ou exercício regular de direitos.

19. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar à Osten Invest, conforme aplicável:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados, quando regulamentada e aplicável;
- f) informação sobre compartilhamento de dados;
- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h) revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese;
- i) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas ao e-mail contato@osteninvest.com.br.

A Osten Invest poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular, evitar fraude, proteger dados de terceiros e avaliar a aplicabilidade do pedido.

Determinados pedidos poderão não ser atendidos integralmente quando houver obrigação legal ou regulatória de retenção, necessidade de cumprimento de contrato, prevenção a fraude, PLD/FTP, exercício regular de direitos, proteção do crédito, segurança da Plataforma, segredo comercial ou industrial, ou outra justificativa prevista na legislação aplicável.

20. Responsabilidades do titular

O titular é responsável pela veracidade, exatidão, suficiência e atualização dos dados pessoais fornecidos à Osten Invest.

O titular deverá manter seus dados cadastrais atualizados, especialmente e-mail, telefone, endereço, dados bancários, informações de representação e demais dados necessários ao uso da Plataforma, recebimento de comunicações e exercício de direitos.

Caso o titular forneça dados pessoais de terceiros, incluindo representantes legais, sócios, administradores, beneficiários finais, procuradores, contatos jurídicos, contábeis, financeiros ou operacionais, deverá assegurar que possui base legal, autorização ou legitimidade para esse fornecimento.

O titular é responsável pela guarda, sigilo e uso adequado de suas credenciais de acesso, senhas, dispositivos, certificados digitais, mecanismos de autenticação e contas de e-mail utilizadas para interação com a Plataforma.

O titular deverá comunicar imediatamente a Osten Invest, pelo e-mail contato@osteninvest.com.br, caso identifique uso indevido de conta, suspeita de fraude, acesso não autorizado, perda de credenciais ou qualquer incidente que possa comprometer a segurança de seus dados.

21. Segurança da informação

A Osten Invest adotará medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e compatíveis com sua estrutura, natureza dos dados tratados, riscos envolvidos e regulamentação aplicável, visando proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou tratamento inadequado.

Essas medidas poderão incluir, conforme aplicável:

- a) controle de acesso a documentos e ambientes digitais;
- b) restrição de permissões conforme necessidade de uso;
- c) autenticação de usuários;
- d) organização e segregação de documentos;
- e) uso de plataformas de assinatura eletrônica;

22. Incidentes de segurança

Caso a Osten Invest identifique incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, adotará medidas razoáveis para avaliação, contenção, mitigação, registro e, quando aplicável, comunicação aos titulares e à ANPD, nos termos da legislação aplicável.

O titular deverá comunicar imediatamente qualquer suspeita de incidente, acesso indevido, fraude, vazamento, uso irregular de dados ou comprometimento de conta pelo e-mail **contato@osteninvest.com.br**.

23. Uso de canais oficiais

A Osten Invest poderá tratar dados pessoais recebidos por e-mail, área logada da Plataforma, formulários, assinatura eletrônica, reuniões, documentos enviados e demais canais oficiais.

O e-mail **contato@osteninvest.com.br** é o canal central para solicitações relacionadas a dados pessoais, privacidade, atendimento, reclamações e comunicações relevantes, sem prejuízo de outros canais que venham a ser formalmente indicados pela Osten Invest.

A Osten Invest poderá restringir, encerrar ou descontinuar canais informais ou grupos de mensagem para preservar rastreabilidade, segurança, confidencialidade, tratamento equitativo dos investidores e adequada organização das comunicações.

24. Dados anonimizados, estatísticos e agregados

A Osten Invest poderá utilizar dados anonimizados, estatísticos ou agregados para fins de análise, governança, melhoria da Plataforma, relatórios internos, gestão de riscos, planejamento, segurança, estudos e aprimoramento de seus serviços.

Dados anonimizados, quando não permitirem a identificação do titular por meios razoáveis disponíveis, não serão considerados dados pessoais para fins da LGPD.

Dados pseudonimizados, técnicos, de navegação ou combinados com outros identificadores poderão continuar sendo tratados como dados pessoais quando permitirem a identificação direta ou indireta do titular.

25. Decisões automatizadas

A Osten Invest poderá utilizar ferramentas tecnológicas para apoiar processos cadastrais, operacionais, de segurança, prevenção a fraude, PLD/FTP, autenticação e análise de risco.

A Osten Invest não declara, nesta Política, realizar decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos relevantes sobre titulares sem possibilidade de revisão, salvo se tal funcionalidade vier a ser implementada e informada de forma adequada.

Caso o titular entenda que foi impactado por decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, poderá solicitar esclarecimentos ou revisão pelo e-mail contato@osteninvest.com.br.

26. Marketing e comunicações institucionais

A Osten Invest poderá utilizar dados pessoais para envio de comunicações institucionais, educacionais, operacionais, informativas ou comerciais relacionadas à Plataforma, suas atividades, conteúdos, eventos, funcionalidades ou ofertas disponíveis.

Tais comunicações não constituem recomendação individualizada de investimento, consultoria de valores mobiliários, análise personalizada de perfil, garantia de rentabilidade, garantia de liquidez ou garantia de adequação da oferta ao investidor.

Quando exigido pela legislação ou considerado adequado pela Osten Invest, o titular poderá exercer opção de descadastramento de comunicações não obrigatórias.

O descadastramento de comunicações promocionais ou facultativas não impedirá o envio de comunicações obrigatórias, regulatórias, contratuais, transacionais, de segurança, operacionais ou relacionadas a investimentos já realizados.

27. Documentos eletrônicos e assinatura eletrônica

A Osten Invest poderá utilizar plataforma de assinatura eletrônica, incluindo a plataforma **Assin**, para formalização de contratos, termos, declarações, documentos de oferta, aceites e demais instrumentos relacionados à Plataforma.

Nessas hipóteses, poderão ser tratados dados pessoais necessários à identificação do signatário, comprovação de autoria, registro de aceite, data e hora, endereço IP, e-mail, documento assinado, versão do documento, evidências de autenticação e demais informações necessárias à validade, rastreabilidade e preservação do ato eletrônico.

A utilização de assinatura eletrônica poderá estar sujeita aos termos, políticas e práticas do respectivo prestador de serviço, sem prejuízo da responsabilidade da Osten Invest pelas decisões de tratamento que lhe couberem como controladora.

28. Revisão e atualização desta Política

A Osten Invest poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas, comerciais ou de governança.

Sempre que alterações relevantes forem realizadas, a Osten Invest poderá comunicar os titulares por meio de seus canais oficiais, incluindo website, Plataforma, e-mail cadastrado ou outros meios adequados.

A versão vigente desta Política será disponibilizada nos canais oficiais da Osten Invest.

A continuidade de uso da Plataforma após a atualização desta Política representará ciência quanto à versão vigente, sem prejuízo de consentimentos específicos que venham a ser exigidos quando aplicável.

29. Legislação aplicável e foro

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, a legislação civil, empresarial, regulatória, de internet e demais normas aplicáveis.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias relacionadas a esta Política, ressalvadas hipóteses de competência legal obrigatória, direitos de consumidores, investidores ou titulares de dados, e eventual foro específico previsto nos contratos de investimento ou documentos da respectiva oferta.

30. Disposições finais

Esta Política não substitui os Termos de Uso, Código de Conduta, Termo de Ciência de Risco, documentos da oferta, contratos de investimento, políticas internas ou demais documentos aplicáveis, devendo ser interpretada em conjunto com eles.

Em caso de conflito entre esta Política e norma legal ou regulatória cogente, prevalecerá a norma legal ou regulatória.

Em caso de conflito entre esta Política e documentos específicos de determinada oferta, deverá ser realizada análise considerando a natureza da obrigação, a legislação aplicável, a proteção dos titulares e a regulamentação vigente.

A eventual tolerância da Osten Invest quanto ao descumprimento de qualquer disposição desta Política não constituirá renúncia, alteração ou novação.

Canal de contato: contato@osteninvest.com.br

OSTEN INVEST



Inovabra habitat - R. da Consolação, 2302, 4º andar -
Consolação, São Paulo - SP, 01301-000

Osten Invest é uma plataforma de investimento autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

As sociedades empresárias de pequeno porte e a ofertas de investimento apresentadas na plataforma Osten Invest estão automaticamente dispensados de registro pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM. A CVM não analisa previamente as ofertas. As ofertas realizadas não implicam por parte da CVM a garantia da veracidade das informações prestadas, de adequação à legislação vigente ou julgamento sobre a qualidade da sociedade empresária de pequeno porte. Antes de aceitar uma oferta leia com atenção as informações essenciais da oferta, em especial as seções alertas sobre riscos.

Invista Consciente